

## DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE:

- Vstup na loď i na pevninu je možný pouze s **cestovním pasem, platným nejméně šest měsíců po ukončení plavby!!!** Pasové údaje a některé údaje o pasažérech a blízké osobě v případě nouze je nutné poskytnout cestovní agentuře, aby je mohla doplnit do rezervačního systému. Bez toho není možné vyžádat lodní lístky.
- **Ceny jsou kalkulovány za osobu ubytovanou ve dvojlůžkové kajutě**, při obsazenosti alespoň dvěma plně platícími osobami. Kategorie kajut, jejich ceny a dostupnost je nutné vždy ověřit. Vyhrazuji si právo změny zde uváděných cen.
- **Cena za dítě** (věk do dovršených 18 let v první den plavby) se počítá pouze při ubytování spolu se dvěma plně platícími osobami v kajutě. Dětské ceny zájezdu se mohou lišit dle věkových kategorií a je nutné je ověřit předem v CA.
- **Ubytování 3. a 4. osoby** není dostupné ve všech kajutách. Počet vícelůžkových kajut je omezený a prodávají se pouze po potvrzení. Kalkulaci ověříme a zpracujeme po obdržení poptávky. Vždy je ale nutné uvést jména, příjmení a data narození všech cestujících, telefonní spojení a adresu.
- Důrazně doporučujeme, aby cestující před plavbou uzavřeli **cestovní pojištění a pojištění storna**.
- Na lodi na konci plavby se platí **servisní poplatky**, které nejsou součástí ceny plavby. Tyto poplatky slouží jako spropitné pro personál, který se o vás stará během plavby.
- Veškeré **platby na palubě probíhají bezhotovostně**, čerpáním z depozitu, který si pasažéři složí na krytí své útraty. Jeho výše závisí na délce plavby. Z depozitu jsou hrazeny veškeré nákupy na lodi včetně servisních poplatků. Nevyčerpaný depozit je na konci plavby vyúčtován a vrácen tomu, kdo jej za kajutu skládal. Neutracená částka vám bude po skončení plavby vrácena, pokud svůj lodní účet nevyčerpáte.
- Doporučujeme, abyste **se u dětí mladších dvanácti měsíců** před rezervací okružních plaveb poradili s lékařem.
- Společnost nemusí přijmout rezervace pro **ženy, které budou na konci plavby ve 24. týdnu těhotenství**. Společnost si výslovně vyhrazuje právo odepřít právo vstupu na palubu každé ženě, která se zdá být v pokročilém stádiu těhotenství nebo která je těhotná a nepředloží lékařské potvrzení o své způsobilosti k cestování s přihlédnutím k příslušné trase lodi. Za toto odepření nelze společnost činit žádným způsobem odpovědnou.
- Informace o **výletech nabízených lodní společností** a o jejich cenách dodáme na vyžádání, pokud jsou k dané plavbě k dispozici. Nabídka těchto výletů je pouze informativní.
- Přímo na lodi může být nabídka pozměněna – **některé výlety mohou být zrušeny a jiné zase naopak nabídnuty nově** nad rámec těchto, které jsou nám dostupné předem od lodní společnosti. Změny cen a nabídky výletů jsou vyhrazeny a plně v kompetenci lodní společnosti.
- Jakékoliv **individuální výlety, vycházky a exkurze podniká klient vždy na vlastní zodpovědnost** a přijímá všechna rizika s tím spojená. Cestovní agentura ani lodní společnost nezodpovídá za jeho rozhodnutí.
- Některé **akce a výlety** nabízené lodní společností mohou být hodně frekventované, proto **je vhodné rezervovat ihned první den** po nalodění přímo na palubě.
- Výlety lodní společnosti jsou poskytovány **s průvodcem nejčastěji v angličtině**, popřípadě v jiných světových jazycích s kompletním vybavením pro absolvování všech aktivit a dle délky výletu i s občerstvením. Výlety nejsou poskytovány v češtině.
- **Lodní společnost si vyhrazuje právo změnit trasu či zastávky** podle svého uvážení či podle rozhodnutí kapitána každé lodi dle aktuální situace v závislosti na povětrnostních podmínkách, situaci v přístavech či jiných okolnostech. V případě těchto změn lodní společnost jedná v nejlepším zájmu všech pasažérů a posádky a s ohledem na jejich bezpečnost. Za těchto okolností není společnost vůči cestujícímu odpovědná ani zavázána.
- **Měnou na lodi je EUR. Plavby vyplouvající z území USA mají měnu na lodi USD.** Je však možno platit i mezinárodními platebními kartami.
- Hosté musí být první den **u odbavení nejpozději dvě, raději tři hodiny před odplutím lodě**. Před vyplutím je nutné absolvovat **povinný bezpečnostní nácvik** na palubě lodi.
- Je odpovědností každého, aby dodržoval instrukce a **dorazil včas k transferům či k nalodění**. Za všechny následné škody způsobené v důsledku nedodržení pokynů nenese zodpovědnost ani lodní společnost ani cestovní kancelář.
- **Vylodění v destinacích bývá 40 až 60 minut po příplutí do přístavu**. Vždy až poté, co loď splní povinné přístavní formality a technicky je vylodění možné.
- V některých destinacích je doprava pasažérů na břeh zajišťována přepravními, případně **záchrannými čluny (tender)**. Je to v případech, kdy loď nemůže kotvit přímo u mola v přístavu.
- **Návrat na loď v destinacích je nutný vždy nejpozději v čase určeném denním programem**, obvykle 30-60 minut před odplutím! Je bezpodmínečně nutné dodržet čas, do kdy nejpozději se musí všichni pasažéři dostavit na loď. V případě zmeškání či opožděného návratu loď na cestující nečeká!
- Jakékoliv **změny osob v již vytvořené fixní rezervaci je možné provést pouze za poplatek** a jeho aktuální výše bude sdělena na vyžádání. Rovněž bude na vyžádání sdělen nejzazší termín před vyplutím, do kdy je změny možné provést.
- **V kajutách i na balkónech kajut je kouření zakázáno**. Kouření je dovoleno minimálně v jednom baru na každé lodi. Házení nedopalků cigaret přes palubu je přísně zakázáno