

# Oznámení o zpracování osobních údajů společností Cruise Club s.r.o.

## Úvod

Níže naleznete informace o zpracování Vašich osobních údajů společností Cruise Club s.r.o., se sídlem Revoluční 1083/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 068 81 777, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 290685 („**Společnost**“), poskytnuté v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“) a s dalšími souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.

Společnost, jakožto správce Vašich osobních údajů, určuje prostředky a účely zpracování Vašich osobních údajů, jak jsou uvedeny dále v tomto dokumentu. V některých případech zpracování Vašich osobních údajů může Společnost vystupovat rovněž v pozici zpracovatele osobních údajů. V souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete vůči Společnosti také uplatňovat dále uvedená práva.

Společnost můžete kontaktovat buď písemně na adrese Revoluční 1083/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, nebo telefonicky na tel. číslo: 720 040 222, případně na e-mailové adrese [info@cruiseclub.cz](mailto:info@cruiseclub.cz).

## Zpracování Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracovává Společnost pouze v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu pro dosažení určitého účelu. Níže naleznete přehled o tom, pro jaké účely zpracovává Společnost Vaše osobní údaje, včetně popisu daného účelu zpracování. U každého účelu zpracování najdete také informace o:

- právním základu zpracování Vašich osobních údajů pro daný účel;
- rozsahu zpracování;
- zdroji osobních údajů;
- osobách, které mohou získat přístup k Vaším osobním údajům; a
- době, po kterou bude Společnost Vaše osobní údaje uchovávat.

V případě, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na právním základě oprávněného zájmu Společnosti nebo třetí osoby, budou níže uvedeny také informace o povaze takového oprávněného zájmu.

| Účel zpracování              | Členství v Cruise Clubu                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Popis účelu zpracování       | Zpracovávání osobních údajů členů Cruise Club za účelem organizace klubu a plnění povinností vyplývajících z členství                                                                                                               |
| Právní základ                | Přihláška do Klubu Cruise Club v tištěné podobě, nebo elektronická Přihláška do Klubu Cruise Club, nacházející se na internetových stránkách společnosti Cruise Club, uzavřená se zájemcem na základě Pravidel členství Cruise Club |
| Kategorie osobních údajů     | Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa                                                                                                                                                                                  |
| Zdroj osobních údajů         | Přihláška v tištěné, nebo elektronické podobě                                                                                                                                                                                       |
| Příjemci osobních údajů      | Cruise Club s.r.o.                                                                                                                                                                                                                  |
| Doba uchování osobních údajů | 5 let od ukončení členství                                                                                                                                                                                                          |

| <b>Účel zpracování</b>       | <b>Zakoupení zájezdu zákazníkem</b>                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Popis účelu zpracování       | Zpracovávání osobních údajů zákazníků (ne jen členů Cruise Club) za účelem zakoupení jednotlivých zájezdů zprostředkovaných Cruise Club                                                                                                                                   |
| Právní základ                | Smlouva o zájezdu uzavřená se zákazníkem na základě Všeobecných obchodních podmínek společnosti Cruise Club a cestovních kanceláří organizujících objednaný zájezd                                                                                                        |
| Kategorie osobních údajů     | Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mailová adresa, státní příslušnost, druh dokladu totožnosti, číslo dokladu totožnosti a další údaje z cestovního dokladu, jméno, příjmení a telefonní číslo kontaktní osoby (která necestuje) |
| Zdroj osobních údajů         | On-line formulář vyplněný zákazníkem při objednání zájezdu, e-mailová komunikace se zákazníkem a dotazník Pasová data pro účast na plavbě                                                                                                                                 |
| Příjemci osobních údajů      | Cestovní kancelář organizující objednaný zájezd – identifikace příslušné cestovní kanceláře (vystupující jako správce osobních údajů) bude upřesněna v průběhu procesu uzavření příslušné Smlouvy o zájezdu                                                               |
| Doba uchování osobních údajů | 3 roky od skončení zájezdu                                                                                                                                                                                                                                                |

| <b>Účel zpracování</b>       | <b>Marketingové účely</b>                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Popis účelu zpracování       | Zpracovávání osobních údajů členů Cruise Clubu za účelem nabízení produktů a služeb, včetně zasílání informací o plánovaných akcích, produktech, činnostech a zasílání obchodních sdělení prostřednictvím poštovních služeb či elektronickými prostředky |
| Právní základ                | Souhlas se zpracováním osobních údajů, oprávněný zájem                                                                                                                                                                                                   |
| Kategorie osobních údajů     | Jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, fotografie ze zájezdů                                                                                                                                                                                |
| Zdroj osobních údajů         | On-line formulář vyplněný zákazníkem při objednání zájezdu, Přihláška v tištěné, nebo elektronické podobě                                                                                                                                                |
| Příjemci osobních údajů      | Cruise Club s.r.o., Cruise Club Finance s.r.o. (pouze v případě udělení souhlasu)                                                                                                                                                                        |
| Doba uchování osobních údajů | 5 let nebo do odvolání souhlasu                                                                                                                                                                                                                          |

## **Předávání Vašich osobních údajů do třetích zemí nebo mezinárodních organizací**

Společnost nebo příjemci, kterým Společnost pro výše uvedené účely umožní přístup k Vaším osobním údajům, mohou předávat Vaše osobní údaje do třetích zemí nebo mezinárodních organizací následovně:

- země, v níž je registrována příslušná cestovní kancelář pořádající zájezd – pro doplnění kontaktujte administrátora osobních údajů Společnosti.
- země, v níž bude probíhat zájezd zakoupený zákazníkem – pro doplnění kontaktujte administrátora osobních údajů Společnosti.

## **Automatizované rozhodování**

Automatizovaným rozhodnutím je rozhodnutí Společnosti nebo příjemce, kterému Společnost pro výše uvedené účely umožní přístup k Vaším osobním údajům, založené výhradně na automatizovaném zpracování Vašich osobních údajů (včetně profilování), které má pro Vás právní účinky nebo se Vás obdobným způsobem významně dotýká.

Společnost nebo příjemci, kterým Společnost pro výše uvedené účely umožní přístup k Vaším osobním údajům, nebudou používat Vaše osobní údaje pro automatizované rozhodování.

## **Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?**

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů Společností můžete Společnost požádat o:

- poskytnutí přístupu k Vaším osobním údajům, prostřednictvím kterého můžete získat zejména informace o tom, zda jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, za jakým účelem, jaký je rozsah zpracováváných údajů a případně i informace o tom, komu byly Vaše osobní údaje zpřístupněny, pokud je to relevantní. Také Vám může být poskytnuta kopie zpracováváných osobních údajů;
- opravu nepřesných či nesprávných údajů, případně o doplnění neúplných údajů;
- výmaz údajů např. v případě, že zanikne účel zpracování, nebo jsou-li Vaše osobní údaje zpracovávány nezákonně;
- omezení zpracování Vašich osobních údajů;
- přenositelnost údajů, dle které můžete získat osobní údaje, které jste poskytl(a) Společnosti, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu, a to buď pro sebe, nebo pro jiného správce osobních údajů; a
- zajištění, abyste nebyl(a) předmětem žádného automatického rozhodování (zda k takovému rozhodování dochází či nikoli jste se dozvěděl(a) výše).

Také můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů v případě zpracování osobních údajů na základě oprávněného zájmu.

Rovněž můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje Úřadu jsou následující:

### **Úřad pro ochranu osobních údajů**

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

tel.: +420 234 665 111

www.uoou.cz

## **Jak můžete uplatnit svá práva?**

Uplatnění svých práv můžete požadovat prostřednictvím:

- elektronicky na e-mailové adrese: info@cruiseclub.cz
- telefonicky na tel. Čísle: 720 040 222
- písemně na adrese:

Cruise Club s.r.o.  
Revoluční 1083/10,  
110 00 Praha 1 – Nové Město

Dovolujeme si Vás upozornit, že v případě, že Vaše žádosti budou zjevně neopodstatněné nebo nepřiměřené, zejména z důvodu jejich opakující se povahy, může Společnost pro zodpovězení Vaší žádosti požadovat přiměřený poplatek nepřekračující nezbytné náklady na poskytnutí informací uvedených výše nebo na zajištění uplatnění Vašich práv.

## **Je poskytnutí Vašich osobních údajů povinné?**

Pokud Společnost zpracovává Vaše osobní údaje na základě souhlasu, pak je zpracování těchto údajů dobrovolné. V tomto případě nemáte povinnost udělit svůj souhlas ani Společnosti poskytnout své osobní údaje.

Váš souhlas se zpracováním osobních údajů musí být svobodným, určitým, informovaným a jednoznačným projevem vůle, kterým dáváte Společnosti svým prohlášením či jiným zjevným potvrzením své vůle svolení ke zpracování Vašich osobních údajů.

Společnost může Vaše osobní údaje zpracovávat na jiném právním základě, např. z důvodu plnění smlouvy, plnění právních povinností či na základě oprávněného zájmu. V takovém případě je poskytnutí Vašich osobních údajů nezbytné, neboť Společnost může takové údaje potřebovat např. k uzavření a plnění smlouvy s Vámi nebo k plnění právních povinností. Pokud se rozhodnete neposkytnout tyto osobní údaje Společnosti, nebude možné uzavřít smlouvu nebo plnit dané právní povinnosti.

## **Jak a kdy můžete Váš souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?**

Souhlas se zpracováním udělený Společnosti můžete odvolat kdykoli, a to i před uplynutím doby, na kterou byl udělen.

Váš souhlas můžete odvolat:

- elektronicky na e-mailové adrese: info@cruiseclub.cz
- písemně na adrese:

Cruise Club s.r.o.  
Revoluční 1083/10,  
110 00 Praha 1 – Nové Město

Odvolání Vašeho souhlasu nebude mít vliv na zpracování Vašich osobních údajů provedené před odvoláním tohoto souhlasu.